

Allmänna villkor Dela Bilen Sverige AB

Gäller från 2020-04-08 tills vidare

1. Parter

- 1.1. Under dessa Allmänna villkor har avtal träffats mellan Dela Bilen Sverige AB, organisationsnummer 559133-7604, nedan kallat Dela Bilen och avtalslutande användare, nedan kallad Användaren, angående medlemskap i Dela Bilen Bilpool.

2. Definitioner

- 2.1. Avtalet ger Användaren möjlighet att genom medlemskapet boka och nyttja Fordon som tillhandahålls av Dela Bilen, nedan kallat Tjänsten.
- 2.2. Med Fordon avses den person- eller transportbil som Användaren bokar och disponerar under en tidsbegränsad period.
- 2.3. Användaren bokar fordon i Dela Bilens app nedan benämnd Applikationen.
- 2.4. Ordet Användare avser den person som bokar och använder Fordonet. Användaren kan vara en privatperson som använder Fordonet i privat syfte men också en anställd i ett företag eller en kommun, en medlem i en bostadsrättsförening eller dylikt som har avtal med Dela Bilen för användning av Tjänsten.

3. Avtalsperiod

- 3.1. Avtalet mellan Användaren och Dela Bilen gäller tills vidare

4. Grundläggande krav

- 4.1. Användaren ska ha giltigt körkort vid nyttjande av Tjänsten.
- 4.2. Användaren ska alltid ha sitt körkort med sig i samband med användande av Tjänsten.
- 4.3. Användare ska ha betalningsförmåga vilket kan komma att kontrolleras med hjälp av kreditupplysning.
- 4.4. Användaren måste vara folkbokförd i Sverige och inneha svenskt personnummer

5. Bokning och nyttjande av Fordon

- 5.1. En bokning skapas i och med att Användaren bokar ett fordon i Applikationen.
- 5.2. En bokning startas i och med att starttiden för bokningen passerar alternativt att Användaren aktiverar bokningen i förtid genom att låsa upp fordonet om ingen annan bokning finns på aktuellt Fordon vid aktuell tidpunkt.
- 5.3. En bokning avslutas i och med att Fordonet har återlämnats enligt avsnitt 7 och att bokningen avslutats i Applikationen.
- 5.4. En bokning är aktiv från det att bokningen startats till dess att bokningen har avslutats.
- 5.5. Användaren har endast rätt att nyttja fordonet när det finns en aktiv bokning av Användaren på aktuellt Fordonet
- 5.6. Uppkommer driftstopp beroende på trafik- eller vagnskada vilket omöjliggör fortsatt färd eller om Fordonet stjäls, avslutas bokningen efter det att Användaren kontaktar Dela Bilen och vid stöld även gjort polisanmälan.

6. Avhämtning av Fordon

- 6.1. Användaren ser i Applikationen var fordonet är parkerat
- 6.2. Användaren ska innan Fordonet används
 - 6.2.1. kontrollera och dokumentera eventuella skador som inte finns rapporterade sedan tidigare. Tidigare rapporterade skador finns dokumenterade i instruktionsmappen i Fordonet.
 - 6.2.2. Kontrollera att Fordonet är rent och i gott skick och rapportera onormal nedsmutsning och/eller nedskräpning
- 6.3. Rapportering av skador och nedsmutsning m.m. görs i Applikationen

7. Återlämning av Fordon

- 7.1. Användaren skall återlämna Fordonet före utgången av den bokade perioden. Användaren kan när som helst innan utgången av den bokade tiden förlänga sin bokning i Applikationen, förutsatt att Fordonet är tillgängligt för förlängning. Förlängs den bokade tiden enligt ovan, utgår normal debitering.
- 7.2. Om förlängning inte är gjord enligt ovan och Fordonet inte återlämnas senast vid utgången av aktuell bokning, är detta en försenad återlämning. Vid försenad återlämning debiteras en förseningsavgift samt kostnad för användandet fram till faktiskt återlämning, se 8.11.
- 7.3. Efter användande skall Användaren återlämna Fordonet på samma ställe där det avhämtades eller på plats som särskilt avtalats. Om ledig plats inte finns parkeras fordonet, så nära samma upphämningsplats som möjligt på ett korrekt och trafiksäkert sätt. I de fall parkeringsavgift ska erläggas vid återlämningen bekostas avgiften av Användaren, fram till kl. 12:00 nästkommande dag.
- 7.4. Användaren har rätt att återlämna Fordonet före utgången av den bokade tiden, dock debiteras hela den ursprungliga bokningsperioden.
- 7.5. Vid återlämnandet skall Fordonet lämnas i samma skick som vid avhämtandet bortsett från normalt slitage och normal utvändigt nedsmutsning.
- 7.6. Om Fordonet återlämnas smutsigt utöver normalt, skräpigt eller i ostädat invändigt skick, och/eller att Användaren haft djur i Fordonet, rökt, någon kräkts eller spillt, eller dylikt, tas full kostnad ut för tvätt, rekonditionering, förlorad uthyrning m.m. samt en administrativ kostnad.
- 7.7. Användaren är skyldig att se till att Fordonet låses efter avslutad bokning. Sker inte detta, skall Dela Bilens Kundsupport omgående kontaktas för felrapportering.
- 7.8. Om skada uppstått under bokningsperioden ska denna hanteras enligt punkt 12.

8. Priser och avgifter

- 8.1. Pris för tjänsten framgår av vid var tid gällande privatprislista tillgänglig på Dela Bilens hemsida, www.delabilen.se.
- 8.2. Minsta bokningstid är 30 minuter. Längre bokningstid beräknas som hela påbörjade halvtimmar. Vid bokning av en längre period finns rabatt för vissa intervall, t ex 3 timmar. Om ett intervall överskrider debiteras det lägsta av kostnaden för intervallet samt därefter påbörjade timmar alternativt kostnaden för nästa intervall, t ex heldag.
- 8.3. Så snart Bokningen startats är Användaren ansvarig för sin bokning och får stå för kostnaden för bokningen, oavsett om den utnyttjats eller inte.
- 8.4. Användaren står för kostnaden för den tid som Fordonet är bokat, även om bokningen avslutas innan bokningsperioden är slut.
- 8.5. Användaren har rätt att avboka bokningen kostnadsfritt fram till 30 minuter innan bokningstiden startar. Avbokas inte Fordonet och starttiden passerar, får Användaren stå för hela kostnaden för den bokade tiden.
- 8.6. Vid upprepade avbokningar av Användaren har Dela Bilen rätt att vägra Användaren bokning av Fordon
- 8.7. Angivet timpris är inklusive el. Mängden el i batteriet varierar beroende på om laddningsmöjlighet finns på upphämningsstationen eller ej samt hur länge Fordonet laddats efter föregående användning.
- 8.8. Dela Bilen garanterar inte att tillgänglig laddningsnivå räcker för Användarens hela bokning. Vid behov av extra laddning under aktiv bokningen kan det laddningskort som finns i Fordonet för laddning av det aktuella Fordonet på laddningsstationer anslutna till Bee (tidigare Clever) eller i förekommande fall Eon kort . Fäll ner solskyddet på förarsidan för att hitta laddningskortet. Efter användning av laddningskortet ska det åter placeras i solskyddet på förarsidan.
- 8.9. Laddning som sker på annan laddningsstation än Bee eller Eon och/eller som betalas på annat sätt än med Fordonets laddningskort bekostas av Användaren.
- 8.10. I det fall egendom tillhörande Dela Bilen försvinner, kommer detta att debiteras Användaren.
- 8.11. Vid försenad återlämning har Dela Bilen rätt att debitera Användaren SEK 300 inkl. moms samt kostnad för användandet fram till faktiskt återlämning.
- 8.12. Vid underlåtenhet av Användaren att låsa bilen i samband med avslutning av bokningen eller att Användaren inte är i direkt närhet av Fordonet under den aktiva bokningen, har Dela Bilen rätt att debitera Användaren en avgift på SEK 300 inkl. moms.
- 8.13. Tilläggsavgifter kan debiteras för t ex onormalt nedsmutsad bil samt för onormalt slitage.

- 8.14. Dela Bilen har rätt att debitera kostnader för t ex väg- och broavgifter samt trängselskatter om dessa inte betalas av Användaren. Information och priser framgår på Dela Bilens hemsida, www.DelaBilen.se

9. Fordonsrelaterade produkter

- 9.1. Fordonsrelaterade produkter ingår i hyreskostnaden för aktuellt fordon vid aktuell bokning.
- 9.2. Som Fordonsrelaterade produkter räknas förbrukningsvaror, såsom Spolarvätska och väl fungerande torkarblad, som behövs för att säkert kunna framföra Fordonet.
- 9.3. Vid behov kan fordonsrelaterade produkter köpas av Användaren och fyllas på och/eller monteras enligt instruktionsbokens rekommendation. Utlägget ersätts förutsatt att kvittot skickas in till Dela Bilen.

10. Dela Bilens ansvar för Fordon

- 10.1. Dela Bilen garanterar inte tillgång till Fordon
- 10.2. Dela Bilen förbehåller sig rätten att tillfälligt byta ut Fordonet mot annan modell vid t ex service eller reparation och kan vid dessa tillfällen inte garantera varken bokad modell eller tillgång till Fordon.
- 10.3. Fordonet inklusive all utrustning är och förblir Dela Bilens egendom.
- 10.4. Om ett Fordon inte finns på poolplatsen alternativt inte är körbar vid uthyrningstidens start anses bokningen avslutad. Ingen kostnad utgår för bokningen och ingen ersättning kan krävas av Dela Bilen för utebliven Tjänst.
- 10.5. Om driftstopp uppstår under pågående hyra och felet är direkt eller indirekt orsakat av Användaren, försöker Dela Bilen i första hand avhjälpa felet. Om detta inte går, anses hyran avslutad. Dela Bilen försöker lösa ersättningsfordon för fortsatt resa om detta är aktuellt, dock på Användarens bekostnad.
- 10.6. Om driftstopp uppstår under pågående hyra och felet är orsakat av Dela Bilen, försöker Dela Bilen i första hand avhjälpa felet och i andra hand erbjuda ersättningsresa eller ersättningsbil på Dela Bilens bekostnad. Om detta inte är möjligt, erbjuder Dela Bilen lämplig transport till destinationen alternativt tillbaka till poolplatsen. Ersättning för förlust av arbetstid ersätts inte.
- 10.7. Om driftstopp uppstår under pågående hyra och felet är orsakat av en leverantör utanför Dela Bilens ansvarsområde (t ex mobil- eller internetförbindelse som krävs för hantering av fordonet) försöker Dela Bilen erbjuda transport eller ersättningsbil efter bästa förmåga. Det ekonomiska ansvaret får vanligtvis utredas i efterhand. Ersättning för förlust av arbetstid ersätts inte.

11. Användarens ansvar för Fordon

- 11.1. Användaren står fullt ansvarig för Fordonet under hela sin bokningstid.
- 11.2. Fordonet får användas för normalt bruk av Användaren.
- 11.3. När Användaren inte är i direkt närhet av Fordonet ska Användaren tillse att fordonet är låst. Underlåtenhet att låsa fordonet när Användaren inte är i omedelbar närhet av fordonet debiteras med en avgift enligt 8.12.
- 11.4. Varningslampor och indikationer om fel ska följas enligt Fordonets instruktionsbok.
- 11.5. Det åligger såväl Användaren som Dela Bilen att vidta skäliga åtgärder för att begränsa en skada. Försummas detta, bär respektive sin del av kostnaden
- 11.6. Användaren ska hantera Fordonet på samma sätt som en skötsam bilägare skulle ta hand om sitt eget Fordon. Användare ska vårda Fordonet väl och ansvarar för att Fordonet hålls i funktionsdugligt och lagenligt skick. Användare får ej framföra Fordonet vårdslöst och/eller i påverkat tillstånd. Körning skall ske med omdöme och med iakttagande av gällande trafikregler.
- 11.7. Användaren ansvarar för att under aktiv bokning, åtgärda oljenivå, kylvatten, ringtryck, spolarvätska m.m. enligt angivna rekommendationer i instruktionsboken och/eller om detta påkallas på instrumentbrädan alternativt är nödvändiga för bibehållen trafiksäkerhet eller undvikande av skada på Fordonet.
- 11.8. Användaren åtar sig att följa av Dela Bilen utfärdade, vid var tid gällande, användarinstruktioner och Allmänna villkor. Dela Bilens användarinstruktioner och Allmänna villkor ska finnas tillgängliga på Dela Bilens hemsida, www.delabilen.se. Förenklade användarinstruktioner ska finnas i varje Fordon.

- 11.9. Fordonet får inte användas för att bogsera, skjuta eller flytta annat Fordon. Det är inte tillåtet att använda Fordonet för fartprover, tävlingskörning etc. Det är inte heller tillåtet att framföra Fordonet på isbelagda sjöar och vattendrag.
- 11.10. Det är förbjudet att röka i bilen.
- 11.11. Det är inte tillåtet att ha med sig djur i icke djuranpassade fordon.
- 11.12. Användaren får inte avslöja användarnamn, lösenord för någon obehörig och ska tillse att handling med uppgift om användarnamn och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till informationen. Användaren ska omgående anmäla till Dela Bilen om det kan misstänkas att obehörig fått tillgång till Användarens inloggningsuppgifter. Användaren ansvarar för alla bilbokningar som gjorts med Användarens inloggningsuppgifter om sådan anmälan inte gjorts.
- 11.13. Om Dela Bilen misstänker att Användaren missbrukar sitt användarkonto eller sina inloggningsuppgifter eller på annat sätt bryter mot villkoren i detta avtal, har Dela Bilen rätt att omgående stänga av Användaren på obestämd tid från Tjänsten
- 11.14. Användaren får inte låna ut, överlåta eller hyra ut Fordonet till någon annan person eller företag. Fordonet får inte användas i yrkesmässig trafik t ex taxiverksamhet och inte heller för att transportera personer och/eller gods mot ersättning.
- 11.15. Användaren får inte låta någon annan person framföra Fordonet under den egna bokningen
- 11.16. Begreppet "Aktivering av bokning" innebär att Användaren startat sin bokning genom att ha låst upp Fordonet med sitt kort eller med Applikationen, alternativt via Kundsupport. Bokningen är därmed aktiv i Dela Bilens bokningssystem och Användaren har ansvar för Fordonet tills bilen är återlämnad på poolplats eller av Dela Bilen anvisad plats, och bokningen avslutad.
- 11.17. Bokningen är avslutad när Användaren parkerat bilen på återlämningsstationen, låst bilen och avslutat bokningen i applikationen. Om parkeringsplats saknas på återlämningsstationen parkeras bilen i så nära anslutning som möjligt.
- 11.18. Dela Bilens poolbilar får endast köras i Sverige.
- 11.19. Om Fordonet framförs av ej godkänd Användare och/eller utan tillstånd förs utanför Sveriges gränser, kan vi inte garantera att normala försäkringsvillkor gäller.
- 11.20. Användaren ansvarar för att laddningskabeln kopplas ur i samband med Aktivering av bokning.
- 11.21. Användaren ansvarar för att laddningskabeln alltid medföljer bilen under färd
- 11.22. Användaren ansvarar för att laddningskabeln ansluts på ett korrekt sätt vid varje laddningstillfälle
- 11.23. Förutsatt att laddningsmöjlighet finns vid återlämningen ansvarar Användaren för att laddningskabeln ansluts vid återlämning och att laddning påbörjas. Vid underlåtenhet att ansluta fordonet till laddning utgår en avgift, se 10.5.
- 11.24. Om Fordonet nyttjas för längre tid än 30 dagar skall Användaren tillse att eventuella serviceinspektioner utförs på en av Dela Bilen anvisad auktoriserad märkesverkstad och att anteckning görs i serviceboken. Underlåtenhet att uppfylla detta villkor medför hävningsrätt för Dela Bilen samt rätt att debitera användaren alla hänförliga kostnader. Eventuella kostnaden för serviceinspektionen ersätts av Dela Bilen mot originalkvitto.
- 11.25. Dela Bilen har rätt att besiktiga Fordonet under hyrestiden om man har skälig anledning att anta att äganderätten sätts i fara eller att betydande risk för värdeminskning föreligger utöver vad som följer normalt brukande. Användaren har skyldighet att medverka till en sådan besiktning.
- 11.26. Användaren får under inga omständigheter stänga av airbagen på passagerarsidan. Vid användning av bakåtvänd barnstol ska denna monteras i baksätet.
- 11.27. Användaren är ansvarig för att eventuella barnstolar i Fordonet är monterade korrekt.

12. Kostnader för sanering, överträdelser, böter

- 12.1. Dela Bilen har rätt att efterdebitera Användaren med tilläggskrav som självrisk, böter och avgifter eller dylikt, samt för ersättning av borttappad utrustning såsom t ex laddningskabel.
- 12.2. Vid försenad återlämning, debiteras Användaren 500 kr inklusive moms.
- 12.3. Vid underlåtenhet att ansluta Fordonet till laddning vid återlämningen debiteras användaren en kostnad på 300 kr inkl. moms, förutsatt att Fordonet har återlämnats på en station med laddningsmöjlighet.

- 12.4. Uppkomna böter och/eller avgifter som Användaren ådragit sig under användandet av Tjänsten eller i samband med återlämnandet som Dela Bilen i egenskap av fordonets ägare uppmanas att betala, debiteras Användaren.
- 12.5. Kostnader som uppstår pga. behov av sanering av bil efter användande, debiteras Användaren.
- 12.6. Förutom den direkta kostnaden för händelse enligt 12.4 och 12.5 har Dela Bilen rätt att lägga på en administrationsavgift på 300 kr inkl. moms plus kostnader för utebliven intäkt pga. stillestånd under åtgärden.
- 12.7. Merkostnader som drabbar efterföljande bokning pga. händelser definierade under punkt 12 kan komma att debiteras Användaren.
- 12.8. Dela Bilen har rätt att bedöma om sanering/reparation eller dylikt enligt punkt 12.5 är nödvändig.
- 12.9. Om Användaren vill överklaga en felparkeringsavgift eller fortkörningsbot, skall Användaren först betala boten och sedan själv överklaga direkt till berörd utställare av avgiften.

13. Betalningsvillkor

- 13.1. Dela Bilen fakturerar Användaren till angiven gatuadress, e-postadress eller via kortbetalning.
- 13.2. För pappersfaktura kan extra avgift debiteras.
- 13.3. Betalningsvillkor är 15 dagar netto vid pappersfaktura och e-postfaktura. Vid kortbetalning sker betalning efter varje avslutad bokning.
- 13.4. Vid kortbetalning reserveras beloppet i samband med att bokningen startar.
- 13.5. Dela Bilen har rätt att vid kortbetalning reservera ett belopp för deposition i samband med att bokningen görs.
- 13.6. Användaren ansvarar för att betalning sker.
- 13.7. Om Användaren inte betalar hyran på förfallodagen utgår dröjsmålsränta, efter en räntesats som motsvarar Riksbankens vid varje tidpunkt gällande referensränta plus 8 procentenheter samt i förekommande fall påminnelseavgift SEK 50 inkl. moms. Om betalning inte görs efter påminnelse om försenad betalning, förbehåller sig Dela Bilen rätten att vända sig till inkasso.

14. Användarens skadebesiktningsplikt samt ansvar och ersättningskyldighet vid skada eller förlust av Fordon

- 14.1. Användaren har skyldighet att innan avfärd från upphämningsstationen, skadekontrollera bilen. Skador ska rapporteras i Applikationen, innan bilen lämnar upphämningsstationen.
- 14.2. Om skadekontroll och/eller inrapportering av skador inte görs innan avfärd, anses skada ha uppkommit under hyresperioden och Användaren blir betalningsskyldig för skadan-/skadorna.
- 14.3. Skadebesiktning ska även göras vid återlämning av Fordonet för att kontrollera om några nya skador uppkommit under hyresperioden.
- 14.4. Användaren ska iaktta och följa Fordonets varningssystem och omgående om möjligt åtgärda problemet, alternativt omgående rapportera in eventuella varningar till Dela Bilens Kundsupport.
- 14.5. Användaren ansvarar gentemot Dela Bilen för att Fordonet inte skadas eller förkommer under bokningstiden.
- 14.6. Användaren förbinder sig att ansvara för kostnad för självrisk om skador, t ex plåt-/lackskada, punktering eller stenskott, uppstår på Fordonet under bokningstiden oavsett om oaktsamhet kan läggas till last eller ej. Användaren skall vara fri från ansvar om skadan eller förlusten beror på brister på/i Fordonet.
- 14.7. Vid förlust av till Fordonet tillhörande utrustning, skall Användaren omgående kontakta Dela Bilens Kundsupport. Försvunnen utrustning under bokningsperioden debiteras Användaren. En förteckning av utrustning tillhörande Fordonet finns i dokumentationen i bilen.
- 14.8. Vid skada på eller i Fordonet skall Användaren
 - 14.8.1. dokumentera skadorna i Applikationen, alternativt skicka bilderna till skada@delabilen.se
 - 14.8.2. omgående kontakta Dela Bilens Kundsupport på skada@delabilen.se
- 14.9. Vid försäkringsfall ska Användaren omgående fylla i en skadeanmälningsblankett och skicka den till Dela Bilen Sverige AB, Bergshamragatan 14, 741 46 Knivsta. Skadeanmälningsblankett finns i varje Fordon samt på Dela Bilens hemsida. Om Dela Bilen ej erhåller skadeanmälan regleras skadan på inkomna uppgifter och Användaren kan komma att bli debiterad för självrisken.

- 14.10. Vid viltolycka ska en polisanmälan göras.
- 14.11. Vid skada på eller i fordonet debiteras Användaren en skadeavgift för att täcka de kostnader som uppstår i samband med skadan.
- 14.12. Begreppet skadeavgift inkluderar t ex kostnad för självrisk från försäkringsbolag, reparationskostnad, transport till och från verkstad, bärgning och i vissa fall ersättning för utebliven intäkt vid stillestånd under den tid bilen är otillgänglig pga. skadan.
- 14.13. Skadeavgiften är den lägre av den totala kostnaden relaterad till uppkommen skada jämfört med försäkringsbolagets självrisk vid regleringen av skadan. I de fall skadan inte täcks av försäkringen, alternativt endast täcker delar av skadan, debiteras Användaren kostnaden för det som försäkringen inte ersätter.
- 14.14. Det åligger Användaren att vid stöld av eller inbrott i fordon samt vid skada på fordonet, göra polisanmälan och sända kopia av anmälan till Dela Bilen. Vid försumlighet att fullgöra ovanstående svarar Användaren gentemot Dela Bilen för därigenom uppkommen skada. Kopia på polisanmälan ska skickas till Dela Bilen Sverige AB, Bergshamragatan 14, 741 46 Knivsta
- 14.15. Om försäkringsbolaget anser Användaren vara vållande eller medvållande till skada som uppstår på motpart eller motparts egendom, debiteras Användaren, förutom eventuell vagnskadesjälvrisk, även trafiksjälvrisk för motpartens skador.
- 14.16. I de fall Dela Bilen tillhandahåller tjänsten "Vägassistans" ansvarar Dela Bilen för kostnader som uppstår i samband med nyttjandet av tjänsten för det ifall kostnaden är hänförligt till fel för vilket Dela Bilen ansvarar, som till exempel elektriska fel, motorhaveri m.m. Dela Bilen ansvarar inte för fel som är hänförliga till Användaren, såsom slut på batteri, dikeskörning, punktering m.m. Även om felet är hänförligt till Användaren kan Användaren dock på egen bekostnad, utnyttja tjänsten "Vägassistans".
- 14.17. Användaren är skyldig att hålla Dela Bilen skadeslös för krav från tredje part som härleds till skada, förlust, personskada eller dödsfall som orsakats av eller har samband med Fordonet eller användandet av detsamma, och som inte är direkt resultat av grov oaktsamhet eller fel från Dela Bilens sida.

15. **GPS-positionering**

- 15.1. Användaren är medveten om att Fordonet kan lokaliseras genom GPS-positionering som installerats. Användaren accepterar att Dela Bilen har rätt att lokalisera Fordonet. Uppgifter som Dela Bilen erhåller genom lokalisering av Fordonet behandlas enligt vad som följer av personuppgiftslagen (PUL) och kan vid behov förmedlas till Polismyndighet.

16. **Personuppgifter och kommunikation**

- 16.1. Dela Bilen behandlar Användarens personuppgifter i ett datoriserat register för att kunna fullgöra sina förpliktelser och tillvarata sina rättigheter enligt dessa Allmänna villkor. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till inkassoföretag, myndigheter/domstol för indrivning<, fastställande och fullgörande av Dela Bilens avtalsförpliktelser. De personuppgifter som lagras är namn, personnummer, körkortsinnehav, adress, telefonnummer och e-postadress. Vidare registreras uppgifter om Fordon, körsträcka, priser, villkor, tilläggstjänster m.m. Personuppgifterna används uteslutande i Dela Bilens uthyrningsverksamhet och uppgifterna lämnas inte vidare.
- 16.2. Dela Bilen kommunicerar med Användare via e-post, SMS, telefon, hemsida, bokningssystem, sociala medier och pushnotiser (smartphone-applikationer). Dela Bilen förbehåller sig rätten att alltid skicka ut information rörande användning av Fordon, undersökningar, PR, systemförändringar, bokningar, bilpoolsinformation m.m. till Användaren. Användaren har rätt att tacka nej till reklamutskick från Dela Bilen.
- 16.3. Vid ändring av Användarens namn, adress, telefonnummer/mobilnummer eller e-postadress under avtalstiden skall Användaren själv omgående uppdatera sin användarprofil på Dela Bilens bokningssida. Användaren är själv ansvarig för att denna uppdatering sker.

17. **Kontakt och meddelanden**

- 17.1. Information från Dela Bilen till Användaren kan ske via Dela Bilens hemsida, www.delabilen.se, via bokningssystemet och nyhetsbrev, men även via e-post, telefon, SMS och sociala medier.

18. **Ansvarsbegränsning**

- 18.1. Dela Bilens ansvar omfattar inte ersättning för indirekt förlust som t ex inkomstbortfall som orsakats av fel på Fordon, annan Användares för sent återlämnade bil, skada på Fordon m.m.

19. Avtalsändring

- 19.1. Dela Bilen har rätt att under avtalsperioden ändra Allmänna villkor. Vid större ändring skall Dela Bilen alltid informera Användaren genom att information görs tillgänglig på Dela Bilens hemsida, www.delabilen.se, senast två (2) veckor innan avsedd ändring träder i kraft.
- 19.2. Dela Bilen har rätt att under avtalsperioden ändra prislistan för tjänsten. Vid ändring skall Dela Bilen alltid informera Användaren genom att information görs tillgänglig på Dela Bilens hemsida, www.delabilen.se senast en (1) månad innan prisjustering.
- 19.3. Användaren har skyldighet att kontinuerligt besöka Dela Bilens hemsida för att hålla sig uppdaterad avseende ändringar av pris, avtalsvillkor och användarinstruktioner.

20. Avtalstid och uppsägning privat användare

- 20.1. Avtalet mellan Användaren och Dela Bilen gäller tills vidare.
- 20.2. Avtalet kan sägas upp av Användaren via "Mina sidor/Min profil" på Dela Bilens hemsida www.delabilen.se eller via e-post till info@delabilen.se.
- 20.3. Uppsägningstiden är 0 dagar, förutsatt att det inte finns en aktuell bokning som har startats. Uppsägningen sker i så fall när aktuell bokning avslutats.
- 20.4. Eventuella bokningar som ligger bortom uppsägningstidens slut, raderas ur systemet.

21. Dela Bilens hävnings- och återtaganderätt

- 21.1. Dela Bilen har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, varmed alla skulder omedelbart skall regleras, om:
- 21.1.1. Användaren inte fullgör sina betalningsåtagande gentemot Dela Bilen och inte betalar inom utsatt tid efter att påminnelse skickats till Användaren
 - 21.1.2. Användaren allvarligt eller vid upprepade tillfällen överskrider reglerna i dessa Allmänna villkor.
 - 21.1.3. Fordonet utsätts för onormal körning eller vanskötsel
 - 21.1.4. Användaren uppgivit felaktiga uppgifter vid registreringen i syfte att manipulera systemet
 - 21.1.5. Användaren i övrigt åsidosätter bestämmelse i detta Avtal eller i av Dela Bilen utgiven användarinstruktion
 - 21.1.6. Användaren utan Dela Bilens tillstånd fört eller försökt föra Fordonet ur Sverige, permanent eller för längre period utan skriftlig överenskommelse
 - 21.1.7. Användaren vid flertal tillfällen och efter påpekanden från Dela Bilen, ej återlämnar Fordonet i tid.
- 21.2. Vid Dela Bilens hävning av Avtalet har Dela Bilen rätt att omedelbart vidta nödvändiga åtgärder för att återfå Fordon. Dela Bilen har rätt att tillkalla polis, tull eller annan myndighet som handlar i Dela Bilens intresse och har rätt att omhänderta och kvarhålla Fordon.
- 21.3. Användaren är ansvarig för samtliga kostnader som Dela Bilen drabbas av om Användaren olovligt fört eller försökt föra Fordonet utanför Sverige eller de länder Dela Bilen skriftligen godkänt.

22. Tvist

- 22.1. Tvister ska i första hand lösas i samförstånd efter diskussion med Dela Bilen kundtjänst.
- 22.2. Vid tvist om tolkningen utav dessa villkor ska den tolkas enligt svensk lag och avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden eller i sista hand utav allmän domstol.

23. Äganderättsförbehåll fordon

- 23.1. Dela Bilens fordon är köpta på avbetalning och avbetalningskontrakten innehåller ett äganderättsförbehåll som kan göras gällande av respektive kreditgivare om Dela Bilen kommer på obestånd eller inte fullföljer sina kontraktssenliga förpliktelser gentemot respektive kreditgivare. Användaren medger att kreditgivare utan någon ersättningsskyldighet, omgående får återta sin egendom (fordonet) om Dela Bilen inte fullgör sina kontraktssenliga förpliktelser gentemot kreditgivaren.

23.2. Om Dela Bilen brister i betalning till kreditgivaren så att återtagning av fordonet kan komma att ske äger användaren rätt att för uthyrarens räkning till kreditgivaren erlägga förfallna belopp och avräkna dessa vid användarens betalning av hyresersättning